

保護者の皆様へ

日頃から「すりーはあと」の活動へのご理解ご協力ありがとうございます。
この「評価表」は「こども家庭庁」の「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、当教室の現状把握及び改善を目的としたもので、年1回以上のアンケート実施と結果の公表が「放課後等デイサービス」開所の条件となっています。毎年同様のアンケートで大変申し訳ありませんが、ご協力をお願い致します。
宮本教室・東船橋教室、両教室を利用している方は、それぞれについてご回答をお願い致します。
日頃、お気付きの点、疑問に思っている点、検討(改善)してほしい点等、遠慮なくお聞かせください。
【お手数ですが4月30日までにご提出下さい】

【保護者向け】放課後等デイサービス「すりーはあと」評価表

配布:46名 回収:38名

回答:29

回答:17

		チェック項目	宮本教室			東船橋教室			教室より補足説明
			はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2		16	1		宮本教室:船橋我孫子線の中野木交差点近く 東船橋教室:京成線「船橋競馬場」北口すぐ
	2	スタッフの配置数や専門性は適切であるか	28	1		17			両教室共、原則最低5名のスタッフを配置しています。
適切な支援の提供	3	最低半年に1回、個別支援計画が作成されているか	26	2	1	17			
	4	公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思うか	29			17			支援プログラムは、昨年度末からホームページに掲載しています。
	5	個別支援計画書には、「本人支援」「移行支援」「家族支援」で具体的な支援内容が設定されていると思うか	25	3	1	14	3		
	6	活動が固定化しないよう工夫されているか	27	2		14	3		公園は船橋市だけでなく習志野市や浦安市等にも行っています。また、イベント日を設けています。
	7	地域のイベント・児童ホーム等での交流で、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	3		11	6		児童ホーム(特に雨天時)・公園で他教室や地域の人たちと交流しています。
保護者への説明	8	支援の内容・利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	29			16	1		契約時とすりーはあと通信の記載等で詳細な説明を行なっています。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1		17			主に送迎時に、スタッフから当日の様子を伝えるようにしています。
	10	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	29			17			面談の日程調整が難しいご家庭向けに、アセスメントシートで様子の共有をお願いしています。
	11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対処しているか	27	2		16	1		
	12	災害時や運営に関する連絡事項等について、迅速に情報を伝達する手段を用意しているか	28	1		17			すりーはあとから保護者に対しての一斉メールを取り入れています。
	13	定期的に手紙・ホームページ等で、活動概要・行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29			17			LINEのオープンチャットで「すりーはあと通信」を発信しています。 業務に関する事は主にホームページに掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	29			16	1		利用者向け以外に、個人が特定されるような取り組み(SNS・配布物等)は行なっていません。
すりーはあと通信について	15	内容は毎月確認していますか	39			16	1		
	16	内容には満足していますか	27	1		16	1		
	17	内容についてご意見・ご要望等がありますか	9	1	14	5	1	10	ご意見・ご要望は下記にご記入をお願い致します。
非常時の対応	18	緊急時対応マニュアル・感染対応マニュアル・防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	27	2		16	1		各マニュアルは策定しています。ご要望があれば確認していただけますので、スタッフへ申し付け下さい。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行なわれているか	28	1		17			年2回、避難訓練等を行ない「すりーはあと通信」にて報告しています。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1		17			
	21	事業所の支援に満足しているか	29			17			
	22	送迎の時間・連絡・方法に満足しているか	29			17			
	23	昼食・おやつについて(金額・質・量)満足しているか	27	2		16	1		

その他ご意見等なんでもお聞かせください。