

# 保護者の皆様へ

## 【保護者向け】令和4年度 放課後等デイサービス「すりはあと」評価表

配布51（回収46・未回収5）		回答：38			回答：24			教室より補足説明		
	チェック項目	宮本教室			東船橋教室					
		はい	どちらとも いいない	いいえ	はい	どちらとも いいない	いいえ			
環境・体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか *利用（契約）している教室の評価をお願いします		34	4		19	5		宮本教室：船橋我孫子線の中野木交差点近く 東船橋教室：京成線「船橋競馬場」北口
	2	スタッフの配置数や専門性は適切であるか		36	2		23	1		両教室共、原則最低5名のスタッフを配置しています。
適切な支援の提供	3	最低半年に1回、個別支援計画が作成されているか その内容については納得しているか		36	2		22	2		
	4	活動が固定化しないよう工夫されているか		37	1		23	1		活動が固定化しないように、船橋市だけでなく習志野市や浦安市等の様々な公園を利用しています。
	5	地域のイベント参加・児童ホームでの交流で、障害のない子どもと活動する機会があるか		27	11		17	7		児童ホーム（特に雨天時）・公園で他教室や地域の人たちと交流しています。現在は新型コロナウイルスの影響で控えています。
保護者への説明	6	支援の内容・利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか		38			24			契約時に詳細な説明を行なっています。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		36	2		22	2		主に送迎時に、スタッフから当日の様子を伝えるようにしています。
	8	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか		34	3	未記入1	20	4	未記入1	原則1月～3月に「個別面談」を行っています。 *現在は新型コロナウイルスの影響で緊急性のある子のみに適宜行っています。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対処しているか		35	2	未記入1	20	2	未記入2	
	10	災害時や運営に関する連絡事項等について、迅速に情報を伝達する手段を用意しているか		37	1		23	1		すりはあとから保護者に対しての一斉メールを取り入れています。
	11	定期的に手紙・ホームページ等で、活動概要・行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		38			24			「すりはあと通信」で発信しています。
	12	個人情報に十分注意しているか		35	3		22	2		利用者以外向けに、個人が特定されるような取り組み（SNS・配布物等）は行なっていません。
すりはあと通信について	13	内容は毎月確認していますか		38			24			
	14	内容には満足していますか		38			23	1		
	15	内容についてご意見・ご要望等がありますか		4		34	4		20	ご意見・ご要望は下記にご記入をお願い致します。
非常時の対応	16	緊急時対応マニュアル・感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		31	7		20	4		「緊急時対応マニュアル」「感染対応マニュアル」は策定しています。ご確認のご要望があればスタッフへ申し付け下さい。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行なわれているか		35	3		22	2		6月、9月に避難訓練等を行い、「すりはあと通信」にて報告しています。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか		36	2		23	1		
	19	事業所の支援に満足しているか		37	1		23	1		
	20	送迎の時間・連絡・方法に満足しているか		36	2		21	3		
	21	昼食・おやつについて（金額・質・量）満足しているか		33	4	1	19	5		